

CONDITIONS GÉNÉRALES

Les présentes conditions générales (CG) règlent les rapports entre le client (ci-après « Client ») et ART'N VISUAL DESIGN Sàrl (ci-après « Art'n Visual Design »).

Ce document définit les termes et conditions relatives aux relations entre le Client et Art'n Visual Design.

Tout devis formulé par Art'n Visual Design s'accompagne de la mention des présentes conditions générales et l'acceptation du devis vaut acceptation sans réserve de ces dernières.

TARIF ET PRESTATION DES SERVICES

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales préalablement à la signature du devis et s'engage à régler Art'n Visual Design aux conditions énumérées dans la proposition. Le travail commence seulement après acceptation dûment signée du devis.

REVISIONS ET ALTERATIONS

Toute modification faite par le Client et traitée par Art'n Visual Design après accord écrit pourra donner lieu à une plus value. Un changement dans le projet par rapport au devis initial entraînera un réajustement à la fois du prix et du délai. Notre devis se base sur une quantité raisonnable de corrections selon le projet. Dans le cas où le temps passé en corrections sur des éléments fournis par le Client s'avérerait excessif par rapport au délai de travail prévu dans notre devis, nous nous réservons le droit de facturer au client le travail excédentaire.

DELAI DE LIVRAISON

Notre devis est basé sur un délai normal de livraison. Si le Client demande une livraison anticipée qui implique un travail hors des horaires normales (nuits, weekend, jours fériés...), nous nous réservons le droit de facturer les plus values liées à la surtaxe des heures supplémentaires correspondantes, à noter que nos heures de travail normales sont du lundi au vendredi de 9 à 18h.

DROIT D'AUTEUR

Le Client assume l'entière responsabilité des documents qu'il nous fait parvenir quant à leur contenu et à ses droits d'auteurs et de diffusion, ce qui signifie qu'il se soit lui-même acquitté de tous les obligations liées, d'une manière ou d'une autre, à ces droits.

ERREURS ET OMISSIONS

Les travaux, quelle qu'en soit la nature et/ou le support, doivent tous être contrôlés par le Client dès leur réception. Le client a l'obligation de communiquer par écrit à Art'n Visual Design immédiatement, dès leur constatation, tous les défauts ou erreurs. Toutes les réclamations concernant la qualité doivent être faites dans les sept jours après réception de la marchandise, faute de quoi la livraison est considérée comme acceptée.

TARIF HONORAIRE

Les honoraires des heures effectuées de lundi au vendredi de 9 à 18h sont fixés à CHF 130/heure ou CHF 160/heure pour les heures effectuées hors des ces heures de travail (nuits, weekends, jours fériés).

PENALITES DE RETARD DE PAIEMENT

En cas de non-paiement injustifié à la date d'échéance de la facture et après mise en demeure sans résultat, une majoration de 10% sera appliquée d'office sur le montant de la facture impayée; cette majoration ne sera pas inférieure à 50.00 CHF. Cette clause pénale sert à couvrir les frais administratifs additionnels, la garde des débiteurs, l'indisponibilité des fonds et autres. L'indemnité restera due, même si seul le principal montant de la facture en retard de paiement est payé.

RENDEZ VOUS SUR PLACE

Pour tout travail au-dessus de 10 heures, un rendez-vous dans vos/nos locaux (d'approx.1h) est offert par Art'n Visual Design. Un rendez-vous par semaine est inclus pour tout travail au-dessus de 30 heures. Tous les rendez-vous supplémentaires seront facturés. Les indemnités de déplacement et de repas en cas de déplacement professionnel ne sont pas incluses dans le devis et sont à la charge du Client.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La marchandise livrée (fichiers informatiques, illustrations, idées/concepts, maquettes, etc.) reste propriété d'Art'n Visual Design jusqu'au paiement complet de la facture. Sauf convention contraire, nous nous réservons le droit d'utiliser toute maquette

ou toute création comme référence sur tous nos outils commerciaux (plaquettes, site internet, vidéos et tous autres médias).

MODIFICATIONS DES CONDITIONS GENERALES

Art'n Visual Design a le droit de procéder à tout moment à un changement des présentes CG sous réserve de faire apparaître ces changements sur le site <http://www.anvdesign.com>.

SITE WEB

Vous ne pouvez modifier, copier, reproduire, republier, télécharger, envoyer, afficher, transmettre ou distribuer, de quelque façon que ce soit, du contenu provenant de notre site <http://www.anvdesign.com>.

SOUS-TRAITANTS

Art'n Visual Design est autorisée, sauf instructions écrites contraires du Client, à sous-traiter l'intégralité ou une partie du travail commandé par le Client.

DONNÉES ÉLECTRONIQUES ET REPRISE DE DONNÉES

Art'n Visual Design n'assume pas la responsabilité pour la perte de données des fichiers qui lui ont été livrés en vue d'être travaillés. Il est notamment conseillé de conserver une copie. La responsabilité d'Art'n Visual Design se limite aux erreurs commises par elle résultant d'une négligence grave.

RÉTRACTION

Dans tous les cas où le Client prend la décision de se rétracter, de résilier le contrat ou d'annuler le projet pour quelque motif que ce soit, notamment et sans que cette liste soit limitative, suite à une insatisfaction, désintéressement, manque de temps, abandon du projet, litige, le Client convient d'aviser Art'n Visual Design par lettre recommandée avec accusé de réception et d'indemniser Art'n Visual Design des frais et honoraires liés au travail déjà fourni. Ces frais et honoraires comprennent tout ce qui a directement ou indirectement permis la réalisation du projet à savoir et sans que ce soit limitatif, la discussion du projet, l'examen du projet, l'administration, les honoraires du créateur, les frais de production, les frais fixes: téléphone, essence et achat de matériel pour le projet.

FOR ET DROIT APPLICABLE

En cas de litige entre les parties relatif à l'interprétation et/ou l'exécution de ces CG, sera de la compétence des autorités judiciaires du canton de Genève. Le droit suisse est seul applicable.